

【郵件過濾及郵件備份】

1. Spam 郵件過濾系統只保留 30 天的過濾郵件。
2. ARC 郵件備份系統可保留 30 天的郵件往來紀錄。

目錄

一、	郵件過濾系統— SPAM.....	2
1.	網頁登入.....	2
2.	郵件隔離區：取回信件.....	3
3.	病毒郵件區.....	4
4.	Anti-APT-URL 郵件區.....	4
5.	正常郵件區.....	5
二、	郵件備份系統.....	6
1.	郵件歸檔.....	6
三、	郵件黑名單、白名單設定.....	7
1.	黑白名單編輯區.....	7

一、郵件過濾系統—SPAM

1. 網頁登入



The screenshot shows a web browser window with the URL `spam.aeust.edu.tw/symphony/login.html`. The page title is "郵件中心" (Mail Center). The language is set to "繁體中文". The main heading is "1. 登入網址 <https://spam.aeust.edu.tw>". Below this, there is a login form with the Asia Eastern University of Science and Technology logo and name. The form includes fields for "帳號:" (Account) and "密碼:" (Password), and a yellow "登入" (Login) button. To the right of the form is a large circular logo of the university. Below the form, there is a second heading: "2. 輸入亞東帳號及密碼，點選「登入」". At the bottom, there is a disclaimer: "限合法使用者登入，非法的人侵或存取將承擔相關的法律刑責。 ©2021 亞東科技大學 International Corporation. All Rights Reserved."



The screenshot shows the SPAM filtering system interface. The browser window title is "spam.oit.dtu.tw 郵件中心" and the URL is `spam.oit.edu.tw/symphony/index.html`. The language is "繁體中文". The page features a navigation bar with "郵件安全" (Mail Security) and "郵件歸檔" (Mail Archiving) buttons. On the left, there is a sidebar with a tree view showing "隔離郵件區" (Quarantined Mail Area) with sub-items: "所有郵件" (All Mail), "收件匣" (Inbox), and "寄件匣" (Outbox); "病毒郵件區" (Virus Mail Area); "Anti-APT-URL 郵件區" (Anti-APT-URL Mail Area); and "正常郵件區" (Normal Mail Area). The main content area has search filters for "寄件人" (Sender), "收件人" (Recipient), "關鍵字" (Keywords), and "日期" (Date), with a search button and a "進階搜尋" (Advanced Search) link. Below the filters is a table with columns: "工具" (Tools), "寄件人" (Sender), "收件人 (重送次數)" (Recipient (Resend Count)), "主旨" (Subject), "大小" (Size), "日期" (Date), "原因" (Reason), "回報狀態" (Report Status), and "方向" (Direction). The table contains one row with the text: "此網站為郵件過濾系統，基本可保留30天的過濾郵件，信件內容若被系統判定為高風險信件，將會被系統直接過濾。過濾通知信件於上班時間每小時整點寄信通知使用者！". Below this text, there are three sections: "過濾系統分為三大區「隔離郵件」、「病毒郵件」、「Anti-APT-URL郵件」", "隔離郵件：信件內容判定為高風險 (偽造、廣告、MailServer被通報...etc)", "病毒郵件：信件內容包含惡意病毒", and "Anti-APT-URL：信件內容的URL被通報為惡意連結". At the bottom, there is a footer with "網頁全圖" (Full Page View), "網頁全取消" (Cancel Full Page View), "下載管理" (Download Management), "儲存搜尋結果" (Save Search Results), "開啟讀取窗格" (Open Reading Pane), and a page navigation bar showing "第 0 頁, 共 0 頁".

2. 郵件隔離區：取回信件

1. 選擇隔離郵件的搜尋日期或期間 (預設只顯示當日)

2. 「勾選」要取回的郵件，點選「加入個人白名單」及「不是垃圾郵件」

3. 再點選「重送」即可。

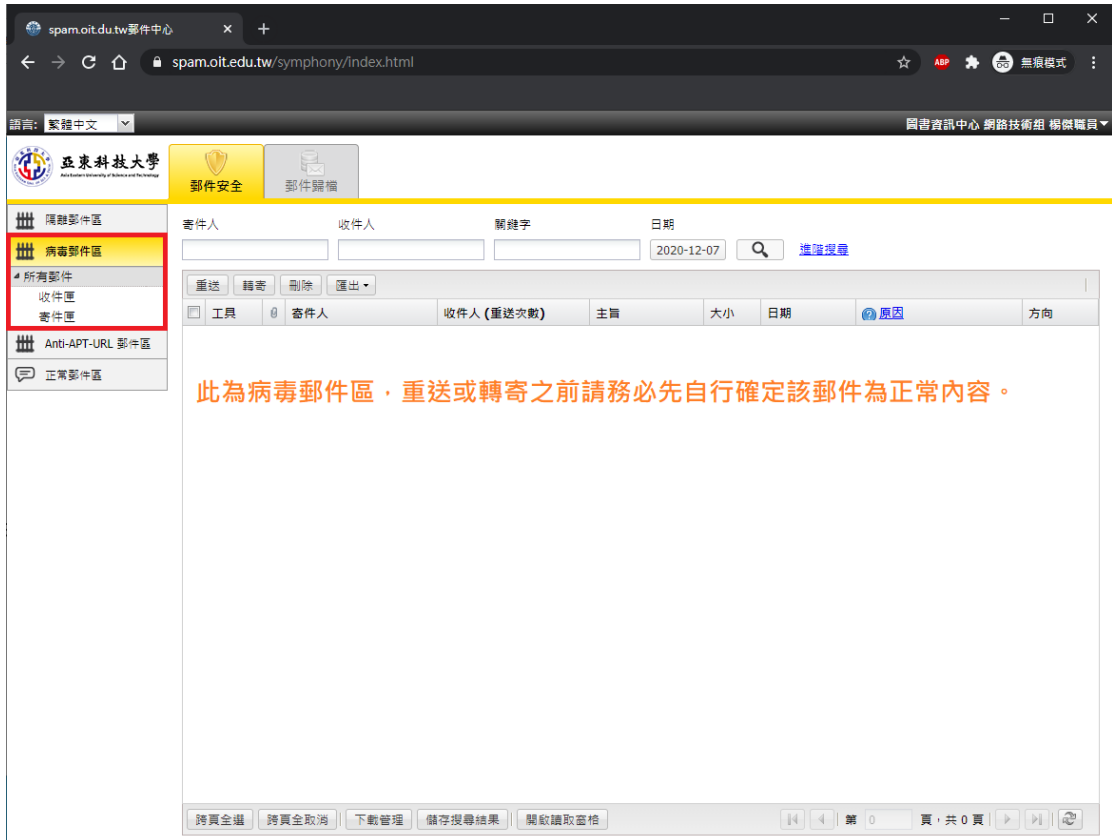
若想了解信件被隔離的原因，可點選「原因」，比對隔離代碼，若有需要更詳細的說明或疑問，也可連絡圖書資訊中心 網路技術組

該截圖顯示了亞東科技大學的郵件系統。左側是郵件目錄，包括「隔離郵件區」、「收件匣」、「寄件匣」、「病毒郵件區」、「Anti-APT-URL 郵件區」和「正常郵件區」。主視窗顯示了「郵件安全」和「郵件隔離」的標籤。搜索欄包含「寄件人」、「收件人」、「關鍵字」和「日期」(2020-12-07)。操作欄有「重送」、「轉寄」、「不是垃圾郵件」、「刪除」、「匯出」和「加入個人白名單」等按鈕。底部有「原因」按鈕。底部狀態欄顯示「第 0 頁，共 0 頁」。

隔離原因:

原因	說明
Auto Black List	寄件人地址與收件人地址相同被攔截
BAD_PPH	郵件的 ip、url、pattern曾經出現在其他郵件的時候被攔截，判定此值也為垃圾值
Bad Header	具有不完整的Header格式的郵件
Bad From	無法解析寄件者郵件的標頭 (Header From) 的欄位
Bad Subject	無法解析寄件者郵件的標頭 (Header Subject) 的欄位
Bad To	無法解析寄件者郵件的標頭 (Header To) 的欄位
Black List	寄件者IP或郵件地址被列在黑名單中
Empty Sender	寄件者地址是空白地址，請檢查 [郵件服務 > SMTP 服務 > 接收設定 > 寄件者 > 接受空白寄件地址]
Sender Verification	寄件者未通過 [郵件安全 > 防垃圾郵件 > 寄件者驗證] 驗證
SPF	寄件者未通過 [郵件安全 > 防垃圾郵件 > SPF] 驗證
BATV	空白寄件者未通過 BATV 檢查，請檢查 [郵件服務 > SMTP 服務 > 接收設定 > 寄件者 > 接受空白寄件地址]
BAD_URL	郵件內容的 url 被列在黑名單中
Heuristic_Spam_Education	經由內容分析為升學垃圾值
Heuristic_Spam_Financial	經由內容分析為商業金融廣告垃圾值
Heuristic_Spam_Fraud	假冒正常郵件型態的詐騙垃圾值
Heuristic_Spam_Phishing	經由內容分析為釣魚垃圾值
Heuristic_Spam_Promotional	經由內容分析為推銷廣告垃圾值
Heuristic_Spam_Virus	經由內容分析為帶有病毒的垃圾值
Heuristic_BADEDM	經由內容分析被列為產品廣告郵件型式
Heuristic_Spam_NotoriousIP	寄件 IP 被列為黑名單的垃圾值
Heuristic_Spam_MaliciousIP	寄件 IP 被列在惡意行為名單的垃圾值
Heuristic_Spam_ViciousIP	寄件 IP 被列在惡意行為名單的垃圾值
Heuristic_Spam_WretchIP	寄件 IP 為外部無名 IP 的垃圾值
Heuristic_Spam	含有廣告行為的垃圾郵件
Heuristic_NotoriousIP	寄件 IP 被列為黑名單的郵件
Heuristic_MaliciousIP	寄件 IP 被列在惡意行為名單的郵件
Heuristic_ViciousIP	寄件 IP 被列在惡意行為名單的郵件
Heuristic_WretchIP	寄件 IP 為外部無名 IP 的郵件
ICC_CPASD-SRL	寄件 IP 分散極低並且郵件內容含有部份廣告字樣
URL_BadUri	郵件內容可能包含具有廣告嫌疑的 URL 或 URI
Virus_outbreak	經判定為勒索病毒郵件爆發、進行持續攻擊的郵件
Virus_outbreak 2	經判定為勒索病毒郵件爆發、進行持續攻擊的郵件
spam_outbreak	經判定為爆發型垃圾郵件
BEC_HighRisk	疑似詐騙郵件，可能包含數個原因而被判定為高度風險

3. 病毒郵件區



spam.oit.du.tw 郵件中心

spam.oit.edu.tw/symphony/index.html

語言: 繁體中文

圖書資訊中心 網路技術組 楊傑編員

亞東科技大學

郵件安全 郵件歸檔

隔離郵件區

病毒郵件區

所有郵件

收件匣

寄件匣

Anti-APT-URL 郵件區

正常郵件區

寄件人 收件人 關鍵字 日期

2020-12-07

重送 轉寄 刪除 匯出

工具 0 寄件人 收件人 (重送次數) 主旨 大小 日期 原因 方向

此為病毒郵件區，重送或轉寄之前請務必先自行確定該郵件為正常內容。

網頁全圖 網頁全取消 下載管理 儲存搜尋結果 開啟讀取信箱

第 0 頁，共 0 頁

4. Anti-APT-URL 郵件區



spam.oit.du.tw 郵件中心

spam.oit.edu.tw/symphony/index.html

語言: 繁體中文

圖書資訊中心 網路技術組 楊傑編員

亞東科技大學

郵件安全 郵件歸檔

隔離郵件區

病毒郵件區

Anti-APT-URL 郵件區

所有郵件

收件匣

寄件匣

正常郵件區

寄件人 收件人 關鍵字 日期

2020-12-07

重送 轉寄 不是 Anti-APT-URL 郵件 刪除 匯出

工具 0 寄件人 收件人 (重送次數) 主旨 大小 日期 原因 回報狀態 方向

此為惡意URL郵件區，重送或轉寄之前請務必先自行確定該郵件為正常內容。

網頁全圖 網頁全取消 下載管理 儲存搜尋結果 開啟讀取信箱

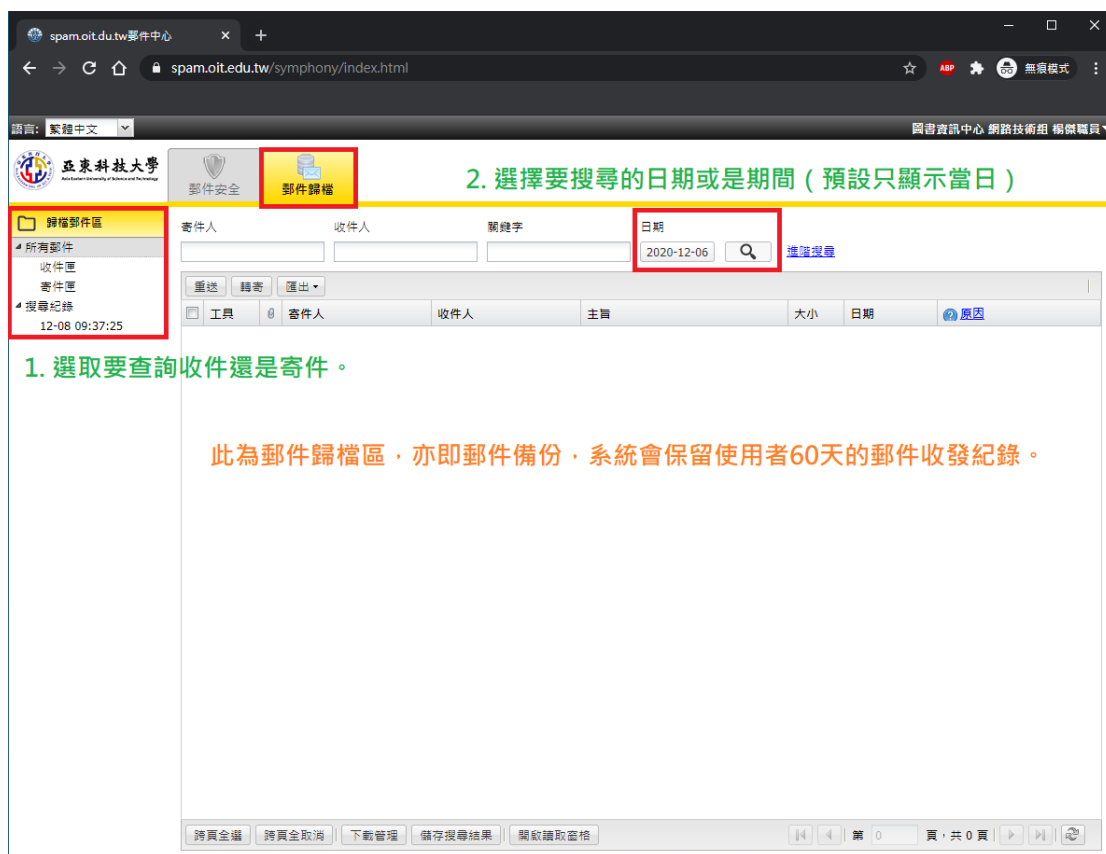
第 0 頁，共 0 頁

5. 正常郵件區

The screenshot shows a web browser window with the URL `spam.oit.edu.tw/symphony/index.html`. The page is the webmail interface for Asia University of Science and Technology. The left sidebar contains several mailbox categories: 隔離郵件區, 病毒郵件區, Anti-APT-URL 郵件區, **正常郵件區** (highlighted with a red box), 收件匣, and 寄件匣. The main content area displays a search bar with fields for sender, recipient, and keywords, and a date filter set to 2020-12-07. Below the search bar is a table of email messages. The first message is selected, showing details: 0 messages, sender: 教務處 綜合業務組 韓杰芸職員, recipient: 圖書資訊中心 網路技術組 楊傑職員, subject: 公布欄到件..., size: 5 KB, date: Dec 07 08:52, and type: Local Message. The main content area contains the text: 此為正常郵件區，若於Outlook誤刪信件可在此選擇重送信件。 At the bottom, there are navigation controls for the message list, including buttons for 跨頁全選, 跨頁全取消, 下載管理, 儲存搜尋結果, 開啟讀取信箱, and page indicators showing 第 1 頁, 共 1 頁, and 1 - 1 of 1.

二、郵件備份系統

1. 郵件歸檔



The screenshot shows a web browser window with the URL `spam.oit.edu.tw/symphony/Index.html`. The page header includes the National Sun Yat-sen University logo and the text "郵件安全" (Mail Security) and "郵件歸檔" (Mail Archiving). A green instruction "2. 選擇要搜尋的日期或是期間 (預設只顯示當日)" is displayed. The search filters include "寄件人" (Sender), "收件人" (Recipient), "關鍵字" (Keywords), and "日期" (Date), with the date field set to "2020-12-06". A sidebar on the left shows "歸檔郵件區" (Archived Mailbox) with sub-items "所有郵件" (All Mail), "收件匣" (Inbox), "寄件匣" (Outbox), and "搜尋紀錄" (Search History). Below the search filters, there are buttons for "重送" (Resend), "轉寄" (Forward), and "匯出" (Export). A table header shows columns for "工具" (Tools), "寄件人" (Sender), "收件人" (Recipient), "主旨" (Subject), "大小" (Size), "日期" (Date), and "展開" (Expand). A green instruction "1. 選取要查詢收件還是寄件。" is shown. Below it, an orange text box states: "此為郵件歸檔區，亦即郵件備份，系統會保留使用者60天的郵件收發紀錄。" (This is the mail archiving area, which is also a mail backup. The system will retain the user's 60-day mail sending and receiving records.) At the bottom, there are navigation buttons: "跨頁全選" (Select all across pages), "跨頁全取消" (Deselect all across pages), "下載管理" (Download management), "儲存搜尋結果" (Save search results), and "關閉讀取密碼" (Close password prompt). The footer shows "第 0 頁，共 0 頁" (Page 0 of 0).

三、 郵件黑名單、白名單設定

1. 黑白名單編輯區

